

Schadensformular Gepäck

Sehr geehrter Fluggast

Referenz Nr: _____

Für die Fehlleitung Ihres Gepäcks und die damit verbundenen Unannehmlichkeiten bitten wir Sie um Entschuldigung.

Sollte Ihr Gepäck nicht innerhalb von drei Tagen aufgefunden werden, bitten wir Sie, dieses Formular auszufüllen und zwecks weiterer Suchaktion innerhalb von zwei Tagen an die nebenstehende Adresse zurückzusenden.

Edelweiss Air AG
 c/o Swiss International Air Lines
 Zentraler Gepäcksuchdienst
 Flughafen Bern-Belp
 CH-3123 Belp / Schweiz
 E-Mail: lostandfound.edelweiss@swiss.com
 Fax: +41 (0)58 582 50 26
 Tel: +41 (0)58 582 50 60

Formular bitte für jedes fehlende Gepäckstück ausfüllen.

Persönliche Daten

Name: _____ Vorname: _____

Adresse: _____

Postleitzahl: _____ Wohnort: _____ Land: _____

Telefon: _____ Mobil: _____

E-Mail: _____

Miles & More Nummer: _____

Anzahl Reisende: _____ Gepäckstück: _____ total aufgegeben, davon _____ fehlend

Waren Sie oder Familienangehörige vor diesem Gepäckverlust jemals von einer Gepäckunregelmässigkeit bei SWISS und/oder einer anderen Fluggesellschaft betroffen? Ja / Nein

Falls ja, bitte ausfüllen			
Fluggesellschaft	Referenznummer	Datum	Unregelmässigkeit (Verspätung, Schaden, Verlust)

Beschreibung des fehlenden Gepäckstücks

Marke: _____ Farbe: _____ Gewicht: _____

Material: _____ Art: _____ Zahlenschlosscode: _____

Koffer schliesst mit Reissverschluss? Ja / Nein Wie viele Räder? Keine / 2 / 4

Wo haben Sie Ihr Gepäck aufgegeben? _____

Trägt Ihr Gepäck einen Namensanhänger? Ja / Nein Auf welchen Namen und Adresse lautet diese?

Kaufdatum: _____ Kaufpreis / Währung: _____ Ist Ihr Gepäck versichert? Ja / Nein

Werden oder haben Sie diesen Verlust Ihrer Versicherung angegeben? Ja / Nein

Versicherungsgesellschaft und Adresse: _____

Bitte legen Sie den Gepäckkontrollabschnitt, die Einsteigekarte und/oder die Buchungsbestätigung bei.

Inhaltsliste

Genaue Beschreibung des Inhalts

Artikel	Anzahl	Damen/Herren/ Kind/Baby/andere	Farbe, Material, Marke, Grösse	Wert	Alter
			Total		

Ich bestätige hiermit, dass diese Angaben vollständig und wahrheitsgemäss sind. Ich nehme zur Kenntnis, dass der Lufttransportführer von mir absichtlich getroffene Falschaussagen als vorsätzliche Täuschung wertet und mittels juristischer Massnahmen ahnden kann.

Datum: _____ Unterschrift: _____